

Kommunikation i svømmebadet

Kunne du tænke dig at blive mere bevidst om dit kropssprog og den måde, du kommunikerer på og hvordan det virker på modparten?

Vil du gerne have en mere konstruktiv adfærd, og ønsker du dig konkrete værktøjer til at håndtere en konflikt med kollegaer, ledere og ikke mindst kunder i svømmebadet? Har du sommetider svært ved at balancere mellem rollerne som den servicemindedede medarbejder, der skal bidrage til gæsternes gode oplevelser i svømmebadet, og den meget vigtige garant for, at gæsternes opførsel ikke udsætter dem selv eller andre gæster for fare?

Kan du nikke genkendende til ovenstående spørgsmål, bør du melde dig til vores kursus i kommunikation i svømmebadet, hvor du vil få større indsigt i egne reaktionsmønstre.

Kurset vil gennem oplæg og rollespilsøvelser med feedback få dig til at tænke over, hvordan du agerer i pressede situationer, og hvad der virker imødekommende og serviceminded.

Kurset vil blandt andet komme omkring følgende emner:

- Kropssprog
- Konflikthåndtering
- Adfærd

Hvem henvender kurset sig til?

Kurset er for medarbejdere på alle niveauer.

Underviser:

Thomas Biehl, skuespiller og officer i Forsvaret

Dato	Efter aftale	Pris	27.500 DKK + moms
Sted	Efter aftale	Medlemspris	25.000 DKK + moms
Varighed	1 dag		

Prisen er uafhængig af deltagerantal, men indeholder ikke udgifter til lokaleleje, forplejning o.lign. Dette afholdes af anlægget.

Derudover er der udgifter til forplejning, kørsel fra og til undervisers hjemsted til kursussted samt overnatning til underviserne 1-2 nætter og udgifter til kursusmapper (250 kr. + moms/deltager) udover fem deltagere.