

► KOMMUNIKATION I SVØMMEHALLEN

Kunne du tænke dig at blive mere bevidst om dit kropssprog og den måde, du kommunikerer på - og hvordan det virker på modparten?

Vil du gerne have en mere konstruktiv adfærd, og ønsker du dig konkrete værktøjer til at håndtere en konflikt med kollegaer, ledere og ikke mindst kunder i svømmebadet? Har du sommetider svært ved at balancere mellem rollerne som den servicemindedede medarbejder, der skal bidrage til gæsternes gode oplevelse i svømmebadet, og den meget vigtige garant for, at gæsternes opførsel ikke udsætter dem selv eller andre gæster for fare?

Kan du nikke genkendende til ovenstående spørgsmål, bør du melde dig til vores kursus i kommunikation i svømmehallen, hvor du vil få større indsigt i egne reaktionsmønstre.

Kurset vil gennem oplæg og rollespilsøvelser med feedback få dig til at tænke over, hvordan du agerer i pressede situationer, og hvad der virker imødekommende og serviceminded. Kurset vil blandt andet komme omkring følgende emner:

- Kropssprog
- Konfliktåndtering
- Adfærd

Hvem henvender kurset sig til?

Kurset er for medarbejdere på alle niveauer.

Underviser:

Thomas Biehl, skuespiller og officer i Forsvaret

Varighed:	1 dag
Sted og dato:	Efter aftale
Pris:	27.500,- + moms
Medlemspris:	25.500,- + moms

Prisen for kurset er uafhængig af antal deltagere.

Svømmehallen afholder selv udgifter til vandtid, kursuslokale, forplejning og lignende.



"Jeg fik nogle gode værktøjer med hjem, som jeg kan bruge i hverdagen over for kunder, som er utilfredse af den ene eller anden grund."

Nærmere information og booking kontakt:
Dansk Svømmebadsteknisk Forenings sekretariat
Mail: kontakt@svømmebad.dk
Telefon: 43 52 43 53